



Bibliotecas Escolares do AEAS no plano de E@D (Ensino a Distância) Serviço de Apoio

Finalidade	<p>Apoiar as atividades curriculares e formativas. Em articulação com o Roteiro “8 Princípios Orientadores para a Implementação do Ensino a Distância (E@D) nas Escolas”, redirecionando a sua ação para a criação de serviços capazes de apoiar as novas formas de trabalho e de contribuir para evitar o recurso ao espaço físico da Biblioteca Escolar.</p> <p>Desenvolver e disponibilizar um conjunto de serviços em linha, que se desenvolvem a distância, e, em paralelo, adaptar os seus planos de atividades para que a sua ação no domínio do apoio à leitura, às literacias e às atividades de carácter livre, em articulação com as famílias, se processe com normalidade.</p>
Tipo de apoio disponibilizado pelas bibliotecas	<ul style="list-style-type: none"> • disponibilização de recursos e ferramentas de apoio às atividades letivas; • formação e apoio na utilização de recursos e ferramentas digitais; • apoio e orientação na pesquisa de informação e na seleção de recursos; • promoção do desenvolvimento das literacias da leitura, da informação e dos media; • apoio a realização de atividades livres em articulação com os docentes e as famílias; • ocupação lúdico-educativa dos alunos; • atendimento direto (síncrono e assíncrono) a alunos, docentes e encarregados de educação.
Público-alvo	<ul style="list-style-type: none"> • alunos; • docentes; • pais e encarregados de educação.
Responsáveis	<p>Professores Bibliotecários e Equipa das Bibliotecas Escolares do Agrupamento.</p>
Serviço de atendimento à comunidade educativa	<ul style="list-style-type: none"> • assíncrono; • todos os dias; • via email – aeasbibliotecas@gmail.com - para alunos, docentes e encarregados de educação, destinado à comunicação com a comunidade educativa e ao esclarecimento de dúvidas sobre recursos e ferramentas; • via facebook, blogue ou formulário – acedido a partir do sítio web das bibliotecas - https://bibliotecaesas.wixsite.com/aeasbibliotecas • tempo médio de resposta às dúvidas/solicitações: 24 horas; • Síncrono: sempre a definir, de acordo com as solicitações.



Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • disponibilização de recursos em linha, no sítio web das bibliotecas: https://bibliotecaesas.wixsite.com/aeasbibliotecas
Atividades a decorrer no 3º período	<ul style="list-style-type: none"> • "Miúdos a votos" • hora de leitura – duas leituras diárias (pré-escolar e 1º ciclo). • Histórias da Ajudaris • Projeto Compartilharte
Divulgação das atividades da Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • email, facebook, blogue; • sítio web das bibliotecas: https://bibliotecaesas.wixsite.com/aeasbibliotecas
Monitorização e avaliação	<p>Recolher evidências do trabalho realizado pela biblioteca na adaptação ao E@D</p>
	<p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • atualização dos canais digitais • atualização da Biblioteca Digital • visitas aos canais digitais das Bibliotecas do Agrupamento • Interação Bibliotecas/utilizadores (p. ex. sugestões/solicitações); • Adequação dos serviços às necessidades dos utilizadores; • Adequação dos recursos às necessidades dos utilizadores.
	<p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • número de "posts", "likes" ... • frequência de atualizações • registo do número de acessos • número de solicitações registadas no Serviço de Referência/Apoio • comentários dos utilizadores • inquérito de satisfação a professores • inquérito de satisfação a alunos • inquérito de satisfação a encarregados de educação